



フリーコールスーパー トラフィックレポート 操作マニュアル

ソフトバンク株式会社

2024年7月

 SoftBank

ソフトバンクは、お客さまのプライバシーを 最優先に考えます

ソフトバンクは、お客さまからパーソナルデータをお預かりし、
社会課題の解決や、お客さまの生活を向上するための取り組みに役立てております。
パーソナルデータの取り扱いには細心の注意を払い、適切に保護しています。

※詳細はこちら
プライバシーセンター

<https://www.softbank.jp/privacy/>

ソフトバンク株式会社

本書では、弊社「フリーコールスーパー」(以下「FC」と略します)のトラフィックレポートのご利用方法の基本操作手順についてご説明します。

※画面イメージは2024年7月時点のものです。予告なく画面など変更となる場合があります。
あらかじめご了承ください。

1. トラフィックレポートの概要

1-1. 概要

1-2. 動作環境

1-3. ログイン方法

1-4. ログアウト方法

1-5. パスワード変更方法

1-6. パスワードリセット方法

2. 利用状況の確認方法

2-1. 利用状況一覧の選択

選択項目内容一覧

2-2. 検索条件の選択 （時間帯別/日付別）・（曜日別/発信地域別）

2-3. 検索条件の表示 （時間帯別）・（日付別）・（曜日別）・（発信地域別）

3. 検索結果ファイルダウンロード方法

3-1. ダウンロード方法

各種出力ファイル一覧

出力項目一覧

1. トラフィックレポートの概要

トラフィックレポートとは

FCトラフィックレポートは、お客様がご契約されているFCのサービス利用状況を、インターネットから照会することができるシステムです。検索条件を入力することにより、閲覧したい利用状況を一覧表で照会することができ、詳細なデータはCSV形式のファイルでダウンロードすることも可能です。

トラフィックレポートで出来ること

①利用状況の確認

時間帯別/日付別/曜日別/発信地域別の4区分から、お客様が確認したい区分で番号を検索し、トラフィックを確認することができます。

②検索結果のファイルダウンロード

検索条件をもとに表示された「利用状況一覧表」画面より、CSV形式（カンマ区切り形式）のファイルをお手持ちのPCにダウンロードすることが可能です。

▶トラフィックレポートの動作環境は下記の通りです。

【ハードウェア】

- ・インターネットに接続されているパソコン
- ・推奨ブラウザが快適に動作する環境

【ソフトウェア】

- ・オペレーティングシステム
推奨ブラウザが稼働できるもの
- ・ブラウザ
Google Chrome（推奨）
Microsoft Edge（IEモード）
※利用可能ブラウザ（正式検証未実施により推奨対象外）
Fire fox、Safari
- ・画像解像度
1024×768 以上

1-3.ログイン方法

▶ログイン画面より、指定のID/パスワードを入力し、ログインします。



The screenshot shows the SoftBank login interface. At the top left is the SoftBank logo. To the right are links for 'マニュアルダウンロード' and 'ロゴマークダウンロード'. The main heading is 'フリーコールスーパー トラフィックレポート'. Below this is a login form with a 'UserID' field, a 'Password' field, and a 'ログイン' button. A red box highlights the 'UserID' and 'Password' fields, with a red arrow pointing to it from the instruction '①ID/パスワードを入力。'. Another red box highlights the 'ログイン' button, with a red arrow pointing to it from the instruction '②「ログイン」をクリック。'. Below the login form is a section titled '《What's New》' with a green border. A green arrow points from this section to the instruction 'ご利用上の注意事項や、メンテナンス情報が表示されます。'. The 'What's New' section contains text about Internet Explorer compatibility and a list of steps to resolve issues.

①ID/パスワードを入力。

②「ログイン」をクリック。

ご利用上の注意事項や、メンテナンス情報が表示されます。

➤ ログアウトする際は各画面の「ログアウト (ログイン画面に戻る)」をクリックしてください。

[illegible]

1-5.パスワード変更方法①

▶お客様自身でパスワードを変更することができます。セキュリティ面から定期的に変更されることをお勧めします。

FRUITSメインメニュー

時間帯別利用状況一覧表	時間帯別利用状況一覧表 時間帯別利用状況表ダウンロード
日付別利用状況一覧表	日付別利用状況一覧表 日付別利用状況表ダウンロード
曜日別利用状況一覧表	曜日別利用状況一覧表 曜日別利用状況集計表ダウンロード
発信地域別利用状況一覧表	発信地域別利用状況一覧表 発信地域別利用状況表ダウンロード

こちらでパスワードの変更ができます。

こちらでメールアドレスの登録・変更ができます。

ログアウト(ログイン画面に戻る)

①メインメニューより赤枠の部分をクリック。

FRUITS
パスワード変更

ユーザID :

現在のパスワード :

新しいパスワード :

新しいパスワード :
(もういちど)

FRUITS

パスワードを変更します。

②現在ご利用しているパスワードと、変更する新しいパスワードを入力。

③「変更」ボをクリック。

④再度確認画面で「変更」をクリック。

パスワードは6文字以上10文字以下の英数字で設定して下さい。

1-6.パスワードリセット方法①

▶パスワードをリセットする場合、予めメールアドレスを登録してください。

FRUITSメインメニュー

時間帯別利用状況一覧表	時間帯別利用状況一覧表 時間帯別利用状況表ダウンロード
日付別利用状況一覧表	日付別利用状況一覧表 日付別利用状況表ダウンロード
曜日別利用状況一覧表	曜日別利用状況一覧表 曜日別利用状況集計表ダウンロード
発信地域別利用状況一覧表	発信地域別利用状況一覧表 発信地域別利用状況表ダウンロード

こちらでパスワードの変更ができます。

こちらでメールアドレスの登録・変更ができます。

ログアウト(ログイン画面に戻る)

メールアドレスが登録されていません。ご登録はこちら

①メインメニューより赤枠の部分をクリック。

未登録の場合は、以下メッセージが常時表示されます。

メールアドレス登録

IDまたはパスワードを忘れてしまったのために、
メールアドレスと秘密の質問・答えを登録してください。
パスワードをリセットのうえ登録したメールアドレスへメールにて送付致します。

ご登録メールアドレス：

確認のため、もう一度同じアドレスを入力してください。
コピー＆ペーストは使用しないでください。

： (再入力)

秘密の質問：

秘密の答え：

ドメイン指定受信を設定されているお客様へ
「@tm.softbank.co.jp」を受信できるよう、設定変更をお願いします。

②メールアドレスを入力。

③「秘密の質問」のプルダウンから好きな質問を選択し、「秘密の答え」に質問の答えを入力。

④「登録」をクリック。

メールアドレス登録確認

ご登録メールアドレス	
秘密の質問	好きな果物は？
秘密の答え	

上記の内容で登録します。
よろしければ「登録」を押して下さい。

登録

戻る

⑤内容を再度確認し、「登録」ボタンをクリック。


1-6.パスワードリセット方法④

▶実際にID・パスワードを忘れた場合は、登録したメールアドレス宛てにIDとリセットしたパスワードを送付できます。

SoftBank

マニュアルダウンロード ログインマークダウンロード

フリーコールスーパー トラフィックレポート



UserID

Password

ログイン リセット

「ID・パスワードを忘れてしまった場合はこちら」

What's New

【Internet Explorer 9以降にて一部画面操作が出来ない事象への対処方法】
Internet Explorerのversionによって一部画面操作が出来ない事象が確認されております。
Internet Explorer 9以降のversionをご利用のお客様におかれましては
お手数ですが下記設定のうえご利用願います。
1. ブラウザ上端(フレーム部分)で右クリックしてください
2. [コマンドバー(O)]を選択してください
3. コマンドバーより[ページ(P)] → [互換表示設定(B)]を選択してください
4. [追加するWebサイト(D)]に「softbanktelecom.co.jp」を入力して[追加]ボタンをクリックしてください

⑥ログイン画面より赤枠の部分をクリック。

パスワード再発行

現在設定されているパスワードをリセットし、新たに再発行致します。
フリーコール番号と登録したメールアドレスを入力し、再発行ボタンを押してください。
登録したメールアドレスへメールにて送付致します。

フリーコール番号 :

登録メールアドレス :

※フリーコール番号は“-”つきでご入力ください。
例:0120-xxx-xxx
0800-xxx-xxxx
0088-xx-xxxx

再発行

戻る

⑦「フリーコール番号」に閲覧したいフリーコール番号を-（ハイフン）付きで入力、「登録メールアドレス」に事前に登録したメールアドレスを入力。

⑧「再発行」をクリック。

ユーザ認証

質問に対する答えを記入し、再発行ボタンを押してください。

フリーコール番号 :

登録メールアドレス :

質問 : 好きな果物は？

質問の答え :

⑨登録した質問の答えを入力。

⑩「再発行」をクリック。

・登録アドレス宛にIDとリセットされたパスワード（英数混在ランダム）が送付されます。メールが届かない場合は、弊社までお問い合わせください。

・「質問の答え」はひらがな・カタカナ・英数字の半角/全角が完全一致となる必要があります。

2. 利用状況の確認方法

2-1.利用状況一覧の選択

➤ログイン後、「メインメニュー」が表示されます。検索したい「利用状況一覧表」をクリックして下さい。

FRUITSメインメニュー

時間帯別利用状況一覧表

時間帯別利用状況表ダウンロード

日付別利用状況一覧表

日付別利用状況表ダウンロード

曜日別利用状況一覧表

曜日別利用状況集計表ダウンロード

発信地域別利用状況一覧表

発信地域別利用状況表ダウンロード

こちらでパスワードの変更ができます。

こちらでメールアドレスの登録・変更ができます。

ログアウト(ログイン画面に戻る)

検索したい各種利用状況一覧表をクリック。

・時間帯別：
1 時間単位でのトラフィック情報を検索できます。

・日付別：
1 日単位でのトラフィック情報を検索できます。

・曜日別：
曜日単位でのトラフィック情報を検索できます。

・発信地域別：
都道府県単位(※北海道のみ 5 地域に区分け)でのトラフィック情報を検索できます。

時間帯別はファイルダウンロード時は10分単位で出力されます。

▶各区別の「検索入力画面」で選択できる項目および、内容は以下の通りです。

項目名	内容	対象
利用日付	検索したい対象期間を日単位で選択できます。なお、指定可能な範囲は最大2ヶ月間、遡り可能な範囲は最大6ヶ月間です。	<div>時間帯別</div> <div>日付別</div> <div>曜日別</div> <div>発信地域別</div>
フリーコール番号	同一IDに紐づくFC番号から検索したい番号を選択できます。	<div>時間帯別</div> <div>日付別</div> <div>曜日別</div> <div>発信地域別</div>
接続端末	「固定電話」「携帯電話」「公衆電話」「衛星電話」「船舶電話」「携帯64K非制限デジタル」から選択できます。なお、チェックを全て外すと全て選択した状態と同様の条件となります。	<div>時間帯別</div> <div>日付別</div> <div>曜日別</div> <div>発信地域別</div>
出力方法	・「合計」を選択すると、指定した日付範囲での合算が表示されます。 ・「日毎」を選択すると、指定した日付範囲で、各日毎に分けて表示されます。	<div>時間帯別</div>
検索単位	・「フリーコール番号」を選択すると、FC番号毎のコール数が表示されます。 ・「着信先電話番号」を選択すると、着信電話番号毎のコール数が表示されます。 ※「着信先電話番号」を選択した検索では、着信電話番号の決定しなかった呼(アナウンス接続呼など)は一律で一番数が小さい着信電話番号項番にカウントされます。	<div>時間帯別</div> <div>日付別</div> <div>曜日別</div> <div>発信地域別</div>
発信県（任意）	対象の番号に対し、発信があった都道府県を選択できます。 ※北海道のみ5地域に分けて表示されます。	<div>時間帯別</div> <div>日付別</div>
発信MA（任意）	発信県を1つ選択して「MA指定」をクリックすると「発信MA」が表示されます。 ※MAとは固定電話から市内通話料金で通話可能な、総務省が定める単位料金区域です。	<div>時間帯別</div> <div>日付別</div>

2-2.検索条件の選択①（時間帯別/日付別）

➤「検索入力画面」で検索条件を選択してください。 ※時間帯別の画面を記載

時間帯別利用状況一覧表検索条件入力

フリーコール番号

利用期間 2013 年 4 月 20 日 ~ 2013 年 4 月 20 日

接続端末 ☒ 一般電話 ☒ 携帯端末 ☒ 公衆電話
☒ 衛星電話 ☒ 船舶電話 ☒ 携帯端末64K非制限デジタル通信

出力方法 ☒ 合計 ☐ 日毎

検索単位
フリーコール番号
着信先電話番号

発信県 北見 訓路 旭川 札幌 函館 青森 秋田 岩手

MA指定 ☐

発信MA

検索

メインメニュー画面に戻る

日付別利用状況
曜日別利用状況
発信地域別利用状況
ログアウト
(ログイン画面に戻る)

①検索するFC番号や日付を選択。

②発信があった接続端末をチェック。

③利用期間の合計もしくは、日別に分けて検索するかを選択。(日付別は項目なし)

④検索する単位を選択。(任意)

⑤発信元の都道府県を選択。(任意)

⑥発信都道府県選択後、「MA指定」をクリックし、MAを選択。(任意)

⑦「検索」ボタンをクリック。
※時間帯の変更や日付の検索範囲を狭めて再度お試しください。

発信都道府県・MAはShiftやCtrl キーを使用すると複数選択が可能です。

2-2.検索条件の選択②（曜日別/発信地域別）

▶「検索入力画面」で検索条件を選択してください。 ※曜日別の画面を記載

[時間帯別利用状況](#)
[日付別利用状況](#)
[発信地域別利用状況](#)
[ログアウト](#)
(ログイン画面に戻る)

曜日別利用状況一覧表検索条件入力

フリーコール番号

利用期間

接続端末

検索単位

検索

メインメニュー画面に戻る

①検索するFC番号や日付を選択。

②発信があった接続端末をチェック。

③検索する単位を選択。(任意)

④「検索」ボタンをクリック。
※時間帯の変更や日付の検索範囲を狭めて再度お試しください。

2-3.検索条件の表示①（時間帯別）

➤「検索入力画面」で選択した検索結果が表示されます。

時間帯別利用状況一覧表

[検索条件入力画面に戻る](#)

[ログアウト\(ログイン画面に戻る\)](#)

時間帯別利用状況表ダウンロード

フリーコール番号	
利用期間	2014/7/2 ~ 2014/7/2
接続端末	一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信
出力方法	合計

時間帯別利用状況表

[各項目詳細はこちら](#)

時間	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	地域外アナウンス	時間帯外アナウンス	ネットワークアナウンス接続呼	その他不完了呼	応答率(%)	総通話時間
0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
1	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
2	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
3	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
4	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
5	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
6	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
7	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
8	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
9	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
10	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
11	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
12	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
13	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—

選択した利用日付や対象のFC番号などが表示されます。※出力方法を「日毎」で選択した場合、ダウンロードボタンは表示されません。

時間帯別で対象トラフィック結果が表示されます。

- 通話開始時間ではなく、通話終了時間でカウントします。
- コール量により多少前後しますが、約20〜30分後に反映されます。

2-3.検索条件の表示②（日付別）

▶「検索入力画面」で選択した検索結果が表示されます。

日付別利用状況一覧表

[検索条件入力画面に戻る](#)

[ログアウト\(ログイン画面に戻る\)](#)

日付別利用状況表ダウンロード

フリーコール番号	
利用期間	2014/7/1 ~ 2014/7/31
接続端末	一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信

日付別利用状況表

[各項目詳細はこちら](#)

日付	曜日	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	地域外アナウンス	時間外アナウンス	ネットワークアナウンス 接続呼	その他 不完了呼	応答率 (%)	総通話 時間
07/01	火	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/02	水	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/03	木	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/04	金	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/05	土	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/06	日	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/07	月	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/08	火	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/09	水	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
07/10	木	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—

選択した利用日付や対象のFC番号などが表示されます。

日付単位で対象トラフィック結果が表示されます。

- ・通話開始時間ではなく、**通話終了時間**でカウントします。
- ・コール量により多少前後しますが、約20～30分後に反映されます。

2-3.検索条件の表示③（曜日別）

▶「検索入力画面」で選択した検索結果が表示されます。

曜日別利用状況一覧表

[検索条件入力画面に戻る](#)

[ログアウト\(ログイン画面に戻る\)](#)

曜日別利用状況集計表ダウンロード

フリーコール番号	
利用期間	2014/7/1 ~ 2014/7/31
接続端末	一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信

曜日別利用状況集計表

各項目詳細はこちら

曜日	総呼数	呼数内訳								応答率(%)	総通話時間
		完了呼	話中呼	不出呼	地域外アナウンス	時間外アナウンス	ネットワークアナウンス 接続呼	その他 不完了呼			
日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
土	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	—	—

選択した利用日付や対象のFC番号などが表示されます。

曜日単位で対象トラフィック結果が表示されます。

- 通話開始時間ではなく、通話終了時間でカウントします。
- コール量により多少前後しますが、約20～30分後に反映されます。

2-3.検索条件の表示④（発信地域別）

▶「検索入力画面」で選択した検索結果が表示されます。

発信地域別利用状況一覧表

[検索条件入力画面に戻る](#)

[ログアウト\(ログイン画面に戻る\)](#)

発信地域別利用状況一覧表ダウンロード

フリーコール番号	
利用期間	2014/7/1 ~ 2014/7/31
接続端末	一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信

発信地域別利用状況一覧表

[各項目詳細はこちら](#)

県名	エリア区分	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	地域外アナウンス	時間外アナウンス	ネットワークアナウンス接続呼	その他不完了呼	エリア内呼数計	発信比率(%)	総通話時間
北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
釧路		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
旭川		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
札幌		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
函館		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	----
青森	東北	0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
秋田		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
岩手		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
山形		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
宮城		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
福島		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	----
栃木	関東	0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
群馬		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
茨城		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
東京		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
千葉		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----
埼玉		0	0	0	0	0	0	0	0	0		----

選択した利用日付や対象のFC番号などが表示されます。

発信地域単位で対象トラフィック結果が表示されます。

- 通話開始時間ではなく、通話終了時間でカウントします。
- コール量により多少前後しますが、約20～30分後に反映されます。

3. 検索結果ファイルダウンロード方法

3-1.ダウンロード方法①

▶「利用状況一覧表」画面から検索結果をcsvファイルでダウンロードできます。

時間帯別利用状況一覧表

[検索条件入力画面に戻る](#) [ログアウト\(ログイン画面に戻る\)](#)

時間帯別利用状況表ダウンロード

フリーコール番号	
利用期間	2013/4/20 ~ 2013/4/20
接続端末	一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信
出力方法	合計

時間帯別利用状況表

[各項目詳細](#)

時間	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	地域外アナウンス	時間外アナウンス	ネットワークアナウンス 接続呼	その他 不完了呼	応答率 (%)	総通話 時間
0	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
1	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
2	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
3	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
4	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
5	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
6	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
7	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
8	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
9	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
10	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
11	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
12	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
13	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
14	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
15	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
16	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
17	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
18	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
19	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
20	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
21	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
22	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
23	102	6	6	6	6	6	42	30	5.9	0.00.00
合計	2448	144	144	144	144	144	1008	720	5.9	0.00.00

①「利用状況表ダウンロード」ボタンをクリック。

3-1.ダウンロード方法②

時間帯別利用状況表ファイルダウンロード

フリーコール番号	
利用期間	2013/4/20 ~ 2013/4/20
接続端末	一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信
出力方法	合計

上記の条件で検索された時間帯別利用状況表のデータを [こちら](#) からダウンロードできます

[検索条件画面に戻る](#)

[ログアウト\(ログイン画面に戻る\)](#)

②対象の番号などに間違いがないか確認し、赤枠の部分をクリック。

②を実施すると、確認画面が表示されますので、保存先を指定し、「保存」ボタンをクリックしてください。

▶検索結果 (利用状況一覧) および、ダウンロードで出力される項目は以下の通りです。

① 時間帯別

1 時間帯別利用日付:2014フリーコール接続端末: 出力方法:合計											
2 時	分	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	話中アナウンス	無応答アナウンス	着信拒否アナウンス	非通知拒否アナウンス		
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	2	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	2	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	2	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	2	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0

② 日付別

1 日付別利用日付:2014フリーコール接続端末: 一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信											
2 日付	曜日	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	話中アナウンス	無応答アナウンス	着信拒否アナウンス	非通知拒否アナウンス		
3	7月1日 火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	7月2日 水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7月3日 木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	7月4日 金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	7月5日 土	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	7月6日 日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	7月7日 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	7月8日 火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	7月9日 水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	7月10日 木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	7月11日 金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	7月12日 土	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	7月13日 日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	7月14日 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	7月15日 火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	7月16日 水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	7月17日 木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	7月18日 金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 曜日別

1 日付別利用日付:2014フリーコール接続端末: 一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信											
2 日付	曜日	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	話中アナウンス	無応答アナウンス	着信拒否アナウンス	非通知拒否アナウンス		
3	7月1日 火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	7月2日 水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	7月3日 木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	7月4日 金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	7月5日 土	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	7月6日 日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	7月7日 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	7月8日 火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	7月9日 水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	7月10日 木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	7月11日 金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	7月12日 土	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	7月13日 日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	7月14日 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	7月15日 火	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	7月16日 水	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	7月17日 木	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	7月18日 金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

④ 発信地域別

1 発信地域別日付:2014フリーコール接続端末: 一般電話, 携帯端末, 公衆電話, 衛星電話, 船舶電話, 携帯端末64K非制限デジタル通信											
2 MA名称	県名	エリア区分	総呼数	完了呼	話中呼	不出呼	話中アナウンス	無応答アナウンス	着信拒否アナウンス	非通知拒否アナウンス	
3 北見	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 網走	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 紋別	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 美幌	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 遠軽	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 斜里	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 中湧別	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 興部	北見	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 訓路	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 白糠	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 弟子屈	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 厚岸	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 中標津	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 根室標津	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 根室	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 帯広	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 十勝池田	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 本別	訓路	北海道	0	0	0	0	0	0	0	0	0

項目名称	該当通話事象
総呼数	SB交換機がお客様のフリーコール番号でアクセスを受けた総呼数
完了呼	お客様まで接続し、通話が発生または着信先端末機器が応答した呼数
話中呼	着信先（お客様）がお話し中で発信者には話中を伝えるビジー音が聞こえ、発信者が電話を放棄して切断した呼数
不出呼	発信者には着信先（お客様）の呼び出し音が聞こえたが着信先が無応答により、発信者が電話を放棄して切断した呼数
地域外アナウンス	SBネットワーク内で「地域外アナウンス」に接続された呼数
時間外アナウンス	SBネットワーク内で「時間外アナウンス」に接続された呼数
その他不完了呼	着信先の条件やネットワーク障害など、何らかの理由で完了呼とならなかった呼数
その他不完了呼（1）	着信先の条件から話中以外でビジー音に接続され、発信者が電話を放棄して切断した呼数
その他不完了呼（2）	中継網の都合により接続できず、発信者が電話を放棄して切断した呼数
その他不完了呼（3）	発信者または着信先事業者の都合や加入者交換機不具合、処理途中の発信者切断により接続できず、発信者が電話を放棄して切断した呼数
その他不完了呼（4）	着信先端末都合により接続できず、発信者が電話を放棄して切断した呼数
その他不完了呼（5）	不出呼、話中呼、ネットワークアナウンス接続、その他不完了呼（1）～（4）を除き、処理タイミングの不都合等、何らかの理由により接続が不完了となった呼数
ネットワークアナウンス接続呼	SBネットワーク内で地域外と時間外を除く何らかのアナウンスに接続された呼数
話中アナウンス	SBネットワーク内で「話中アナウンス」に接続された呼数
無応答アナウンス	SBネットワーク内で「無応答アナウンス」に接続された呼数
着信拒否アナウンス	SBネットワーク内で「着信拒否アナウンス」に接続された呼数

項目名称	該当通話事象
非通知拒否アナウンス	SBネットワーク内で「非通知拒否アナウンス」に接続された呼数
接続端末指定外アナウンス	SBネットワーク内で「接続端末指定外アナウンス」に接続された呼数
接続停止アナウンス	SBネットワーク内で「接続停止アナウンス」に接続された呼数
受付終了アナウンス	SBネットワーク内で「受付終了アナウンス」に接続された呼
通話先案内アナウンス	SBネットワーク内で「通話先案内アナウンス」に接続し、発信者が電話を放棄して切断した呼数
待ち合わせアナウンス	SBネットワーク内で「接続待ち合わせアナウンス」に接続し、発信者が電話を放棄して切断した呼数
待ち時間超過アナウンス	SBネットワーク内で「待ち時間超過アナウンス」に接続された呼数
あふれ呼アナウンス	SBネットワーク内で「あふれ呼アナウンス」に接続された呼数
接続通知アナウンス	SBネットワーク内で「接続通知アナウンス」に接続し、発信者が電話を放棄して切断した呼数
利用停止アナウンス	SBネットワーク内で「利用停止アナウンス」に接続、もしくは発信者が何らかの規制状態にあるときにアクセスのあった呼数
応答率	総呼数に対する完了呼の割合
総通話時間	総通話時間を「hh:mm:ss」で表示
平均通話秒数	平均通話時間を秒数で表示
総通話秒数	総通話時間を秒数で表示

※各アナウンス接続呼は画面表示時には「ネットワークアナウンス接続呼」に、「その他不完了呼（１）～（５）」は画面表示時には「その他不完了呼」に、通話時間は「時間：分：秒」の形式でサマリされて表示されます。ダウンロードファイル作成時に、詳細な区分に分割されます。

※「不完了呼」の一部について切断理由の確認不可となります。（切断理由が確認不可となった呼は「その他不完了呼（３）」に分類されます）

※SB：ソフトバンク

 SoftBank